



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด ฯ

ที่ นม ๘๖๑๐๑/

วันที่

19/

ก.ย.๖๓

เรื่อง สรุปผลการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน

สิ่งที่ส่งมาด้วย แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑ ชุด

ตามที่ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน ได้ทำการสำรวจแบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการต่อประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาการปฏิบัติงาน และปรับปรุงหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาประเทศ และความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

จ.ส.อ.

(ภัทรพล กุณทองแดง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

(นายอำนาจ ปราบมะเรียง)

หัวหน้าสำนักปลัด

(นางอัจฉรา พิพัฒน์ศักดิ์ภักดี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน

(นายอำนาจ ทนสนะน้อย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน

(นายสุริยะ เลียนอย่าง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓**

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ผู้มาใช้บริการ และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อ
สรุปผล จำนวน ๑๒๒ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๒ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน
อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ (ตุลาคม ๒๕๖๒ – กันยายน ๒๕๖๓)
มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลหินโคน อำเภอจักราช จังหวัดนครราชสีมา
ประจำปีงบประมาณ 2563

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
1.ชาย	58	47.54	
2.หญิง	64	52.46	
รวม	122	100.00	
2. อายุ			
1.อายุต่ำกว่า 20 ปี	20	16.39	
2.อายุ 21 - 40 ปี	47	38.52	
3.อายุ 41 - 60 ปี	42	34.43	
4.อายุ 60 ปีขึ้นไป	13	10.66	
รวม	122	100.00	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
1 ประถมศึกษา	46	37.70	
2 มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	72	59.02	
3 ปริญญาตรี	4	3.28	
4 สูงกว่าปริญญาตรี	0	0.00	
รวม	122	100.00	
4. อาชีพของผู้มารับบริการ			
1 เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	50	40.98	
2 ผู้ประกอบการ	20	16.39	
3 ประชาชนผู้รับบริการ	35	28.69	
4 องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	12	9.84	
5 อื่น ๆ	5	4.10	
รวม	122	100.00	

[illegible]

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					N	ค่าเฉลี่ย	S.D.	เกณฑ์การประเมิน
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด				
	5	4	3	2	1				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก									
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	56	45	11	5	5	122	4.16	1.03	มาก
4.2 จุด/ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก	53	45	12	7	5	122	4.10	1.06	มาก
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	60	45	9	5	3	122	4.26	0.94	มาก
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	55	45	12	5	5	122	4.15	1.03	มาก
รวม	168	135	33	17	13	366	4.17	1.01	มาก

หมายเหตุ

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อยที่สุด

สรุปแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ ทั้ง 4 ด้าน

อบต.หินโคน อำเภอ จักราช จังหวัดนครราชสีมา คิดเป็นร้อยละ ดังนี้

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ร้อยละ	เกณฑ์การประเมิน
1. ด้านเวลา	87.05	มาก
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ	81.53	มาก
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	83.02	มาก
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	83.36	มาก
รวม 4 ด้าน คิดเป็นร้อยละ	83.74	มาก
สรุประดับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับ "มาก"		